НАШ БИЗНЕС

National Business

ЖУРНАЛ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

ПЕРМЬ
Волгоград • Екатеринбург
Нижний Новгород • Тюмень • Сургут

ФЕВРАЛЬ – МАРТ 2019

Милана Кулакова:
15 ЛЕТ – НАДЕЖНЫЙ ФУНДАМЕНТ

Фото: Роман Нугманов

СПЕЦПРОЕКТ
МЕДИЦИНА. КРАСОТА. ЗДОРОВЬЕ

СТРАТЕГИИ
20 ГЛАВНЫХ ИДЕЙ ГАЙДАРОВСКОГО ФОРУМА

ПРАВОВОЕ ПОЛЕ
ГОСПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО БИЗНЕСА – 2019

КАДРЫ
ПРИВЫЧКИ ВЫСОКОЭФФЕКТИВНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

НЕДВИЖИМОСТЬ
МЕСТ НЕТ. КАК ГИБКИЕ ОФИСЫ ИЗМЕНЯТ ЖИЗНЬ И РАБОТУ РОССИЯН

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЖУРНАЛ. 16+

15 ЛЕТ – НАДЁЖНЫЙ ФУНДАМЕНТ

В этом году Центр независимых судебных экспертиз «ТЕХЭКО» отмечает юбилей. 15 лет и более 4000 экспертиз – серьезный показатель бурно развивающегося дела. О том, как построить сильный бизнес с нуля, о рынке экспертных услуг, секретах успеха, больших проектах и о стремлении к справедливости во всем журналу National Business рассказывает генеральный директор Центра Милана Кулакова.

– Милана Витальевна, вашему Центру независимых судебных экспертиз «ТЕХЭКО» в этом году 15 лет. Почему вы выбрали именно эту сферу деятельности?

– Будучи студенткой юридического факультета Пермского государственного университета, во время учебно-производственных практик я получила богатый опыт на таких предприятиях, как АО «СИБУР-ХИМПРОМ», Западно-Уральский банк Сбербанка России, ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ». Уже тогда проявились задатки руководителя, стремление к самостоятельности, которые выразились в поиске направления деятельности, близкого мне по духу и темпераменту. Обостренное восприятие несправедливости во всех проявлениях нашло применение в новом для Пермского края направлении производства экспертиз. Проведение исследования независимыми экспертами помогает бизнесу, обществу, судебной системе, участникам спора установить истину в том виде, в каком она есть, отражая объективную реальность. «Хочешь мира – устанавливай справедливость» – гласит надпись на Дворце мира в Гааге. Это моё жизненное кредо и уже 15 лет деловое.

– Правда ли, что вы основали этот бизнес с нуля? Расскажите, с чего все начиналось.

– Для того чтобы лучше разобраться в предмете, необходимо было исследовать рынок экспертных учреждений России. Учиться всегда нужно у лучших. Поиск привел меня в Российский экспертный фонд «ТЕХЭКО» – экспертную организацию, которая основана в 1995 году в Москве. В 2004 году состоялась встреча с учредителями, на которой удалось договориться об открытии представительства в нашем городе в виде самостоятельного юридического лица.

Сегодня это назвали бы франшизой, с той большой разницей, что тогда её не «упаковывали».

Рынок экспертных услуг только формировался, никто не имел представления, как вести такой бизнес и как его развивать. Благо, что с первых дней и всегда со мной рядом сильные, профессиональные люди. Безусловно, мы действовали на свой страх и риск и выстраивали все бизнес-процессы с нуля.

Первое время дело не приносило существенного финансового результата. Чтобы содержать офис, необходимы были определенные ресурсы. Вынужденной мерой было трудоустройство на другое предприятие наёмным работником, а всё оставшееся время посвящалось развитию Центра. Так продолжалось около двух лет. В 2006 году было принято окончательное решение в пользу Центра независимых судебных экспертиз «ТЕХЭКО».

– Говорят, создавать бизнес – это как воспитывать ребенка. На каком этапе жизненного цикла находится сейчас ваше дело?

– Вы знаете, для предприятия 15 лет – это уже надёжный фундамент. У нас за плечами более 4000 экспертиз и исследований, наши заключения позволили урегулировать споры более чем на один миллиард рублей, география нашей работы выходит далеко за пределы Пермского края. Вместе с тем 15 лет – это активная молодость и бурное развитие. База уже заложена и есть огромный потенциал и возможности для роста.

– Как поменялся облик вашего дела за 15 лет?

– В начале двухтысячных, когда мы начинали дело с молодой командой, на рынке игроков было мало. Для судебной системы это также был новый инструмент, к которому относились с особой осторожностью и привлекали экспертов лишь в самых сложных делах. Но время течёт и всё меняется, сегодня заключение эксперта – одно из важных доказательств. Порой без назначения экспертизы невозможно выйти на решение или обратиться с исковым заявлением в суд. Высшие учебные заведения начали готовить специалистов по направлению «Судебный эксперт». В частности, в Пермском государственном национальном исследовательском университете на юридическом факультете в 2018 году состоялся первый выпуск специалистов. Я вхожу в состав государственной экзаменационной комиссии и хочу сказать, что уровень подготовки молодых специалистов весьма высокий. К слову, в Европе нет понятия «юрист», есть адвокат, нотариус и эксперт.

Интерес к этой сфере деятельности подтверждается и позицией государства. Ее можно рассмотреть в двух аспектах. Во-первых, в Государственной думе рассматривается законопроект о судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации. Это говорит только об укреплении института экспертизы в нашей стране. Во-вторых, существенно возрастает роль внешних экспертов при приемке государственных контрактов. Это огромный сегмент рынка, который должен дать новый толчок к развитию экспертного дела.

В настоящее время тенденции на рынке экспертиз таковы, что требуются узкие специальные знания в каждой из областей науки и техники. Борьба за специалистов усиливается, конкуренция растёт. Это приводит к повышению требований к качеству заключений экспертов, которые должны быть более профессиональными, исследования – полными и всесторонними, а выводы обоснованными.

– Что в вашем деле самое главное? Существует ли секрет успеха?

– Секрет успеха – в стратегии, умении просчитывать и смотреть на несколько шагов вперед. Успешное завтра закладывается и формируется сегодня. Честность, открытость, порядочность создают прочный фундамент деловой, профессиональной репутации. Она, пожалуй, одна из важнейших платформ, на которой строится будущее. И разумеется, надежная, квалифицированная команда – без неё не существует ни одно успешное дело. Мы едины в наших ценностях и идём в одном направлении.

– Вспомните самый значительный проект за всю историю «ТЕХЭКО».

– Пожалуй, это была экспертиза дорожного полотна на объекте олимпийского строительства в Сочи. Масштабное мероприятие с привлечением серьезных человеческих и технических ресурсов. Часть экспертов отправлялась поездом, часть самолетом, другие ехали на автомобиле дорожной лаборатории. Обрат-

но с собой в Пермь мы привезли более тонны проб асфальтобетона, щебня и гравия. Все исследование заняло у нас около четырех месяцев. Незабываемое 8 Марта среди грандиозной стройки! Круто ощущать себя причастным к таким важным объектам мирового масштаба!

– Не секрет, что в бизнесе бывают разные времена. Что вам помогало в трудные минуты? Были ли такие?

– Бизнес – живой организм. Очень важно всегда быть в «форме», знать и чувствовать рынок, управлять рисками, опережать время и самому создавать спрос, быть первым. Для этого необходимо руководителю и команде находиться в постоянном развитии. Часто предприниматели живут по наитию, как знают, как умеют, но время не ждёт. Ещё великий Альберт Эйнштейн сказал: «Мы не можем решить проблемы, используя тот же тип мышления, который мы использовали, когда их создавали». Важно учиться, меняться и быть в тренде. «ТЕХЭКО» за свою историю пережило два кризиса – 2008 и 2014 годов, и, надо сказать, каждый трудный период открывает новые возможности для роста, главное – их видеть и действовать.

– Вы строгий руководитель?

– Да, я строгий руководитель. Но когда работаешь с профессионалами-единомышленниками, авторитарный стиль управления не актуален. Мы все понимаем, что работаем на результат и завязаны на высочайший уровень ответственности перед органами государственной власти, бизнесом и обществом в целом.

– Какие вы ставите цели на следующую пятилетку? Будут ли кардинальные изменения?

– Уверена, изменения будут. Реформа в области проведения независимых экспертиз просто необходима. В стадии обсуждения новый закон. Думаю, внедрят сертификацию компетентности экспертов, что отсеет недобросовестные компании на рынке, нацеленные на сиюминутную прибыль, а не на долгосрочную стабильную работу. И Центр экспертиз «ТЕХЭКО», безусловно, преобразится, трансформация рынка всегда даёт новые возможности для роста.

– Вы всё свое рабочее время посвящаете Центру экспертиз, или есть еще компании, о которых мы не знаем?

– Богатый опыт практической работы наряду со знаниями, вложенными сильнейшим преподавательским составом ПГНИУ, позволили открыть юридическую фирму. Здесь мы берём на себя всю правовую сторону компаний и наводим идеальный порядок в документах. Помогаем подготовиться к плановой проверке государственной трудовой инспекции, проводим аудит кадрового делопроизводства и документов по охране труда. Сегодня в условиях оптимизации затрат и вдумчивого управления собственники бизнеса предпочитают доверять профессионалам.

– Какой бы совет вы дали себе, если бы могли его отправить в прошлое, когда начинали бизнес?

– Нет ничего невозможного! На невозможное требуется чуть больше времени.

Иди вперёд и ничего не бойся, всё в этом мире зависит только от тебя самого!

– Где вы черпаете энергию для работы?

– Моя семья – место отдыха и восстановления. Вечернее время и выходные дни, проведённые вместе – лучшее средство от усталости. Люблю играть в большой теннис, особенно с мужем. Прекрасное времяпрепровождение вдвоём! Не мыслю жизнь без танцев, и на уроках танго черпаю вдохновение. Чтение книг и хорошие фильмы погружают в мир не только полезной, актуальной информации, но и позволяют переключиться. А самая важная часть восстановления души и тела – это пребывание на свежем воздухе и русская баня.

ТЕХЭКО

ЦЕНТР НЕЗАВИСИМЫХ СУДЕБНЫХ ЭКСПЕРТИЗ