Качество услуг экспертных организаций пропорционально состоянию рынка

мнение

Экспертам нужны перемены

Рынок экспертных услуг в Перми — это десятки организаций, выполняющих различные виды экспертиз по определению судов или заявкам потребителей. Сегодня всех их объединяют общие проблемы, среди которых большая дебиторская задолженность за уже проведенные судебные экспертизы, а также снижающееся качество услуг под влиянием непрофессионализма и демпинга.

автор/ АЛЕКСЕЙ ТРАПЕЗНИКОВ

О ТОМ, КАКИЕ ПЕРЕМЕНЫ ТРЕБУЮТСЯ НА РЫНКЕ экспертных услуг, в интервью нашему изданию рассказала генеральный директор Центра независимых судебных экспертиз «ТЕХЭКО» Милана Кулакова.

РОССИЙСКАЯ ГАЗЕТА: Милана Витальевна, как, по вашему мнению, развивается рынок экспертных услуг в Перми?

МИЛАНА КУЛАКОВА: На первый взгляд, все хорошо: на рынке присутствует большое количество участников, которые готовы проводить различные виды экспертиз. Но, к сожалению, количество не всегда говорит о высоком качестве предлагаемых услуг. Так, например, можно отметить низкий профессиональный уровень некоторых экспертов. Это происходит потому, что большинство компаний, особенно небольших, привлекают специалистов для выполнения отдельных проектов, но в штат, как сотрудников по трудовому договору, их не берут. Понятно, что таким образом компании пытаются сэкономить, ведь работа штатных сотрудников, как правило, оценивается дороже, при этом за них необходимо перечислять средства в различные фонды и налоговые отчисления. Но ведь мы говорим именно об экспертах, то есть о людях, которые должны обладать огромным багажом знаний и постоянно работать в определенной сфере, а также нести ответственность за свои экспертные заключения. Можно ли рассчитывать на ответственность тех специалистов, которых организации привлекают на один проект? Вопрос очень актуальный, и не только для экспертного сообщества.

На сегодняшний день в Перми собственным штатом сотрудников располагают не более двух-трех экспертных компаний, в том числе наш Центр независимых судебных экспертиз «ТЕХЭКО». Мы были своеобразными первопроходцами рынка экспертных услуг в Перми и работаем на нем уже более 17 лет. Наша компания пережила три экономических кризиса, при этом нам удалось сохранить штат высококвалифицированных экспертов, и в настоящее время у нас трудятся 15 штатных сотрудников. О высоком качестве их работы свидетельствует тот факт, что 99,4 процента подготовленных ими экспертных заключений ложатся в основу судебных решений. При этом с 2004 года «ТЕХЭКО» было подготовлено около пяти тысяч экспертных заключений, которые в имущественных спорах помогли предприятиям и частным лицам сохранить более 5,5 миллиарда рублей.

Основной целью нашей деятельности является оказание содействия органам власти, судам, организациям в проведении любых независимых экспертиз и исследований, в том числе судебных.

В связи с этим важным решением в развитии нашей компании стала смена организационно-правовой формы — переход с коммерческой организации на автономную некоммерческую.

РГ: Понимаю, что вы очень цените ваших сотрудников, с которыми проработали уже не один год. Но принимаете ли вы в штат новых экспертов?

МК: Конечно, ведь мы осваиваем новые виды экспертиз, а также укрепляем те, которыми занимаемся уже давно. В штате нашей компании появились, например, очень опытные эксперты в области строительства и обследования зданий и сооружений. Это важное для нас направление деятельности, ведь достаточно часто нам приходится исследовать как жилые дома, так и объекты социального значения: школы, больницы, спортивные сооружения. Пожалуй, одной из самых востребованных в настоящее время является экспертиза жилых многоквартирных домов.

Новыми сотрудниками мы усилили наше направление финансово-экономической экспертизы. Она востребована в рамках судебных дел о банкротстве и спорах экономического характера. Кроме того, за такой экспертизой к нам обращаются различные предприятия, которые хотят определить нанесенный им ущерб или проанализировать экономическое состояние некоторых производственных процессов. То есть мы иногда выполняем функции службы внутреннего контроля, оставаясь абсолютно независимыми от других подразделений предприятия. Это очень важное преимущество, ведь именно таким образом наш клиент сможет получить честную и независимую экспертную оценку.

Очень востребована сегодня товароведческая экспертиза. В этом направлении у нас работает опытный эксперт, к нему обращаются как потребители, так и продавцы, которые дорожат своей репутацией и хотят сохранить хорошие отношения с покупателями, не доводя споры о качестве товара до обращения в суды и надзорные ведомства. Среди них достаточно много поставщиков электроники и бытовой техники.

РГ: По какому принципу выбирают компанию, которая проводит экспертную оценку?

МК: Суды и организации, которым нужно экспертное заключение по какому-либо вопросу, при выборе исполнителя, безусловно, обращают внимание на известность компании, ее репутацию на рынке в качестве независимого эксперта. Центр независимых судебных экспертиз «ТЕХЭКО» выбирают потому, что у нас много реализованных проектов и есть рекомендации наших клиентов. Среди них много государственных заказчиков. В частности, это ФНС, Следственный комитет, Центр организации закупок Пермского края, региональные министерства и ведомства. Для оценки качества выпускаемой в исправительных колониях продукции к нам обращался региональный ГУФСИН.

Хорошая репутация и широкий перечень оказываемых услуг позволяют нам работать на рынках других российских регионов. Дело в том, что достаточно часто суду или предприятию сложно найти эксперта по какой-либо узкой тематике. Мы же беремся за то, что другие организации из-за отсутствия необходимых экспертов в штате сделать не могут, и предлагаем порядка 35 видов различных экспертиз. Поэтому в настоящее время мы реализуем проекты в Кирово-Чепецке, Московской области, Екатеринбурге, Сургуте и других городах. Есть большое количество заключений, которые наши эксперты уже выполнили для иногородних заказчиков.

РГ: Как бы вы охарактеризовали главную проблему, препятствующую в настоящее время развитию рынка экспертных услуг?

МК: Это финансовая проблема, она связана с возникающими дебиторскими задолженностями за уже оказанные услуги экспертных организаций в судах общей юрисдикции. Задержка в оплате появляется из-за того, что рассчитываются с экспертами после завершения судебного процесса, а он может затянуться на полгода, а то и больше. В судебном решении может быть указано, что услуги по подготовке экспертного заключения такой-то организацией должны быть оплачены одной из сторон процесса. Иногда возникают ситуации, что указанное судом лицо, как правило физическое, просто не в состоянии рассчитаться или намеренно уклоняется от возложенных на него обязанностей. Начинается процесс взыскания денежных средств, он тоже занимает продолжительное время. Но и это еще не все. Судебное решение, в котором указывается необходимость оплаты услуг экспертной организации, может быть обжаловано и уйти в апелляцию, а потом и в кассацию. В этом случае честно заработанные деньги можно будет получить спустя два года. Для любого бизнеса такая модель сотрудничества с клиентами просто неприемлема в силу того, что во время задержки оплаты уже оказанных услуг организация должна выплачивать зарплату своим сотрудникам и нести другие необходимые затраты.

Проблема, о которой я говорю, назрела очень давно. Сегодня она актуальна как для коммерческих организаций, так и для государственных экспертных центров. Участникам рынка сложно работать в таких условиях, а вынужденная экономия средств в конечном итоге сказывается на качестве оказываемых услуг.

На мой взгляд, сообществу экспертов необходимо объединиться для решения этой проблемы. Должны быть проведены круглые столы для экспертов, юристов, а также органов судебной власти. Нам важно услышать друг друга и принять важные решения, которые будут способствовать позитивным переменам на рынке экспертных услуг.

реклама

мнение